

# Auf schnellstem Weg zu Intelligent Engagement

Mit APIs zu leistungsstarker Conversational AI

# Inhalt

- 3 Nuance Intelligent Engagement APIs für Conversational AI
- 4 Das Potenzial von APIs nutzen
- 5 Die wichtigsten Vorteile von APIs
- 6 Zugang zu fortschrittlichen Sprachtechnologien

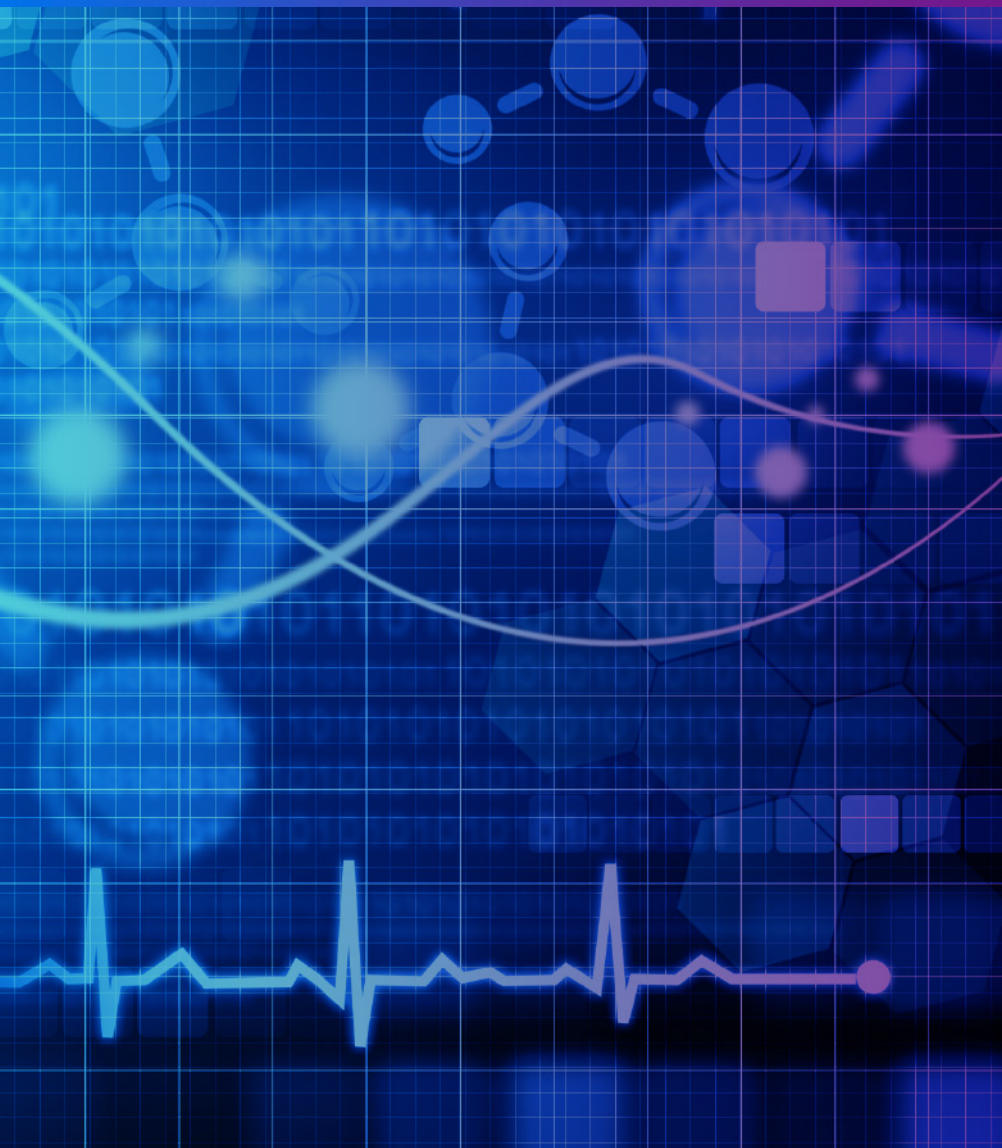


Die Kerntechnologien von Nuance – Speech-to-Text, Verstehen natürlicher Sprache (Natural Language Understanding – NLU) und Text-to-Speech – stehen als Cloud-native Mikroservices zur Verfügung für eine schnellere Bereitstellung innovativer Customer Engagement Lösungen.

## Nuance Intelligent Engagement APIs für Conversational AI

Nutzen Sie die Vorteile der Nuance Intelligent Engagement Plattform jetzt noch einfacher.

Die APIs von Nuance basieren auf mehr als 25 Jahren Erfahrung in der Entwicklung von Technologien für KI, Sprachverarbeitung und Verstehen natürlicher Sprache.



Wählen Sie das aus, was Sie benötigen, und setzen Sie es ein, wo und wie Sie es wünschen. Greifen Sie während sie die neuen Lösungen aufbauen jederzeit auf das Fachwissen derjenigen zurück, die die Zukunft der Conversational AI definieren.

## Das Potenzial von APIs nutzen

### Höhere Geschwindigkeit

- Handeln Sie so schnell wie nötig, dank sofortigem Zugriff auf einsatzbereite, marktführende Conversational AI-Technologien, ohne sich nach Zeitvorgaben der Anbieter richten zu müssen.
- Bieten Sie Ihren Kunden fortschrittliche Conversational AI-Funktionen an, und zwar ohne Zeit- und Kostenaufwand für eine interne Entwicklung.
- Stellen Sie schnell Cloud-native Mikroservices bereit, um die intelligenten Interaktionserlebnisse zu schaffen, die Ihr Unternehmen auszeichnen.

### Größere Auswahl

- Wählen Sie die Mikroservices, die Ihren Anforderungen entsprechen, und integrieren Sie sie mit Nuance oder anderen Services, um eine Komplettlösung zu erhalten.
- Nutzen und bezahlen Sie nur die Funktionen, die Sie benötigen, und reduzieren Sie so die Kosten für den Aufbau einer idealen Lösung.
- Entwickeln Sie kohärente Conversational-AI-Anwendungen über mehrere Kanäle und senken Sie so die Kosten für Entwicklung, Tests und Wartung.

### Mehr Flexibilität

- Stellen Sie die Lösung als Teil einer vollständigen Conversational AI-Suite bereit, oder fokussieren Sie sich auf die Services, welche Ihnen die spezifischen Funktionen bieten, die Sie benötigen.
- Wählen Sie zwischen Nuance-Hosting, Bereitstellung vor Ort oder Hosting in einer Cloud eines Drittanbieters, z. B. AWS, Microsoft Azure und Google Cloud.
- Verlassen Sie sich jederzeit auf die fachkundige Unterstützung durch unsere erfahrenen Conversational Designer und professionellen Serviceteams.



Stellen Sie Cloud-native Mikroservices schnell bereit, um die intelligenten Interaktionserlebnisse zu schaffen, die Ihr Unternehmen einzigartig machen.



Pay-per-Use- und Abo-Modelle zur Optimierung Ihrer Kosten verfügbar.

## Die wichtigsten Vorteile von APIs

### **Schnelligkeit**

Zügige Umsetzung mit schneller, einfacher Bereitstellung und Konfiguration

### **Skalierbarkeit**

Erweitern Sie Ihre Möglichkeiten ganz einfach mit dynamisch skalierbaren Services

### **Auswahl**

Bauen Sie Ihre ideale Lösung auf, indem Sie die passenden Nuance-Services mit anderen Services von Nuance oder anderen Anbietern integrieren

### **Flexibilität**

Wählen Sie zwischen Nuance-Hosting, On-Premise oder Cloud-Bereitstellung durch einen Drittanbieter

### **Einsparungen**

Optimieren Sie Ihre Kosten mit Payper-Use- und Abo-Modellen<sup>1</sup>

### **Expertise**

Lernen Sie von den Sprachexperten und erhalten Sie Unterstützung in jeder Phase Ihres Projekts

Mit den APIs von Nuance können Sie schnell und flexibel auf die Leistung unserer marktführenden Sprach-Engine zugreifen.



Innovative  
Sprachtechnologien  
für eine nahtlose  
Automatisierung  
des Selfservices

## Zugang zu fortschrittlichen Sprachtechnologien

### Speech-to-Text

Erstellen Sie mit STT-Technologie Selfservice-Anwendungen, die sich von der Masse abheben und für schnelle, effiziente, effektive und passende Kundenerfahrungen sorgen.

- Die Nuance-Engine für kontinuierliche Echtzeit-Spracherkennung mit großem Wortschatz
- Unterstützt durch anpassungsfähige, datenreiche Deep-Learning-Modelle
- Hervorragende Erkennungsgenauigkeit, verbessert durch benutzerdefinierte, domänenspezifische Sprach- und Akustikmodellierung
- Unterstützt die Transkription von Befehls-, Kontroll-, Transaktions- und offenen Dialogeingaben
- Kombination mit Nuance Experience Studio und NCLI zum Anpassen und Trainieren von Modellen

### Text-to-Speech (TTS)

Schaffen Sie eine menschliche Stimme für Ihr Unternehmen und bieten Sie ansprechende, personalisierte Interaktionen in jeder Selfservice-Anwendung.

- Leistungsstarke optimierte Stimmen durch Deep Learning
- Vollständige Tooling-Suite verfügbar, einschließlich Inline-Markup und Vocalizer Studio
- Über 120 Stimmen in 54 Sprachen (Tendenz steigend), darunter mehrsprachige und unterschiedliche Stimmen
- Klangfarbensteuerung zur Änderung des Charakters der Stimme im Handumdrehen



### Verstehen natürlicher Sprache (NLU)

Bieten Sie beeindruckende Selfservice-Erlebnisse mit hochpräziser NLU-Technologie, die nicht nur den reinen Wortlaut, sondern auch die beabsichtigte Bedeutung der Kundenaussagen versteht.

- Unternehmenstaugliche Text-to-Meaning-Engine mit ontologischem und konzeptbasiertem Sprachverständnis
- NLE verarbeitet die von unserer Text Processing Engine gelieferten Daten und identifiziert die Absicht des Kunden sowie die relevanten Parameter
- Nutzung von Nuance Experience Studio (NES) zur Anpassung der semantischen Sprachmodelle

### Dialog

Erstellen Sie aussagekräftige, wechselseitige Gespräche, um die Kundenbedürfnisse besser zu ermitteln und den Selfservice zu verbessern.

- Intuitive visuelle Schnittstelle zur Orchestrierung von Conversational-AI-gesteuerten Dialogen für Sprach- und Digitalkanäle
- Erstellen Sie mehrsprachige, multichannel und multimodale Erlebnisse in einem einzigen Projekt
- Standard Integrationen von Kanälen:
  - VXML-Verbindung (Integration mit IVR-Plattformen mit Nuance SpeechSuite)
  - Integration mit NDEP bietet Web-Chat-Widgets, mobile SDKs, Adapter für soziale Medien
  - gRPC

### Sprechen Sie uns an

Um Zugang zu unserer Enterprise Sandbox zu erhalten, sprechen Sie mit Ihrem Nuance-Kontakt oder kontaktieren Sie uns unter [cxexperts@nuance.com](mailto:cxexperts@nuance.com).



Mit Nuance-APIs bleiben Sie flexibel: Sie wählen aus, was Sie benötigen, und setzen es dort ein, wo Sie es wünschen – in der Cloud (bei Ihnen, bei uns oder bei einem Drittanbieter) oder vor Ort.



---

**Endnoten**

1 Pay-per-Use-Modell derzeit nur bei von Nuance gehosteten Bereitstellungen verfügbar

---



---

**Über Nuance Communications, Inc.**

[Nuance Communications](#) ist Technologie-Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI und Ambient Intelligence. 77 Prozent der Krankenhäuser in den USA und mehr als 75 Prozent aller Fortune-100 Unternehmen weltweit vertrauen Nuance als Full-Service-Partner. Wir liefern intuitive Lösungen, die Menschen ermöglichen, andere zu unterstützen. Nuance ist ein Unternehmen von Microsoft.

© 2023 Nuance. Alle Rechte vorbehalten.  
ENT\_3953\_02\_B\_LLU, Jan 23, 2023

---