

# Diseñe su propia IA conversacional con Nuance Mix.

## ¿Quiere crear sus propias aplicaciones de IA conversacional?

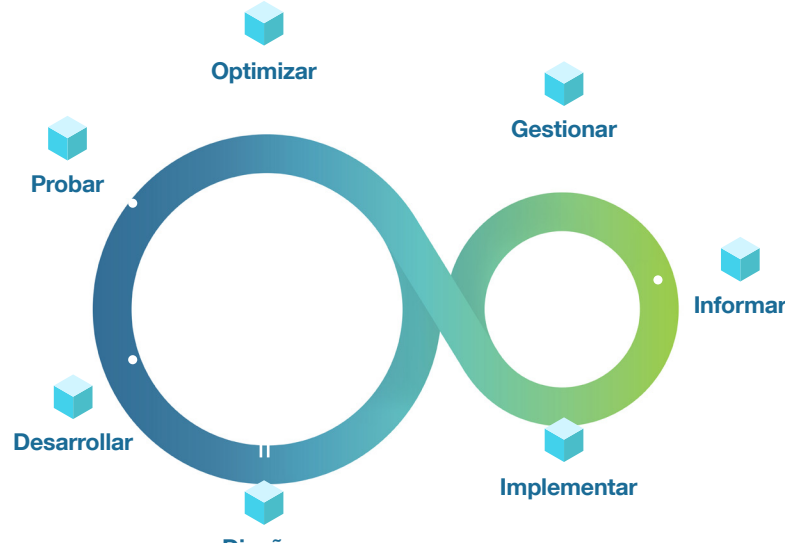
Nuance Mix es justo lo que necesita: una plataforma de herramientas y APIs que soportan todo el ciclo de vida de sus aplicaciones. Todo ello gracias a décadas de experiencia y liderazgo en IA conversacional. Con Mix, tendrá un control y flexibilidad total sobre todos sus proyectos con la máxima calidad.

### INTEGRAL

## Una sola plataforma para todo el ciclo de vida.

Cree aplicaciones de IA conversacional de principio a fin, desde el concepto inicial hasta la implementación y optimización.

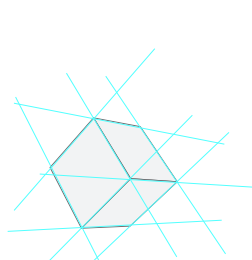
Nuance Mix funciona durante todo el ciclo de vida de desarrollo del software y está dirigido a un público que va más allá de los desarrolladores y científicos expertos en tecnologías de voz. Permite que todos los equipos, incluidos los responsables de testear las aplicaciones, equipos de QA y distintos perfiles de negocio, puedan trabajar con la misma herramienta y acelerar el tiempo de comercialización.



### POTENTE

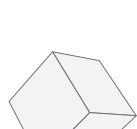
## La mejor plataforma de desarrollo del mercado.

Aproveche el poder del reconocimiento de voz, síntesis de voz y comprensión del lenguaje natural (NLU) para mejorar la interacción con los clientes gracias a una experiencia de más de dos décadas desarrollando este tipo de tecnologías.



### Diseño

- Cree diálogos para todos los canales (IVR, Asistentes Virtuales (AV), altavoces inteligentes y mucho más) en un solo proyecto
- Una interfaz de usuario que se diseña sin programar y con herramientas visuales
- Modelos preestablecidos por expertos para la puesta marcha



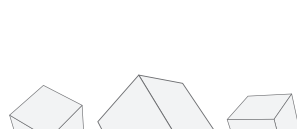
### Desarrollo

- Marco de estándares abiertos
- Herramientas gráficas fáciles de usar
- Tutoriales y foros de la comunidad



### Prueba

- Pruebas de regresión automáticas
- Generación de casos de prueba
- Control de calidad automático



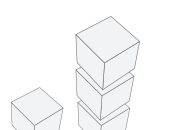
### Optimización

- Ajuste y optimización de los modelos NLU
- Reconocimiento de voz personalizable
- Función texto-voz personalizable



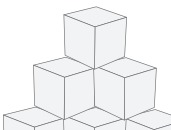
### Implementación

- En servidores locales, en el cloud de Nuance o en el cloud de proveedores externos
- Implementación rápida con solo pulsar un botón



### Informes

- Análisis del rendimiento de la aplicación
- Medición de KPIs
- Análisis de un conjunto de llamadas o llamadas individuales



### Gestión

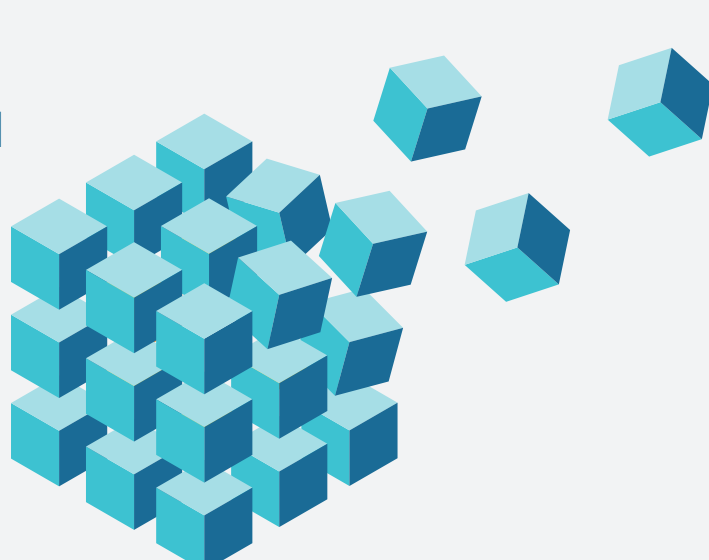
- Control de versiones
- Control de configuración personalizada
- Cambios sobre la marcha al entorno de tiempo de ejecución

### COLABORATIVA

## Do It Yourself (Hágalo usted mismo), pero no solo.

Con nuestro exclusivo modelo de colaboración, Nuance Mix le permite desarrollar por su cuenta o solicitar nuestra ayuda si lo prefiere. De cualquier manera, estará siempre cubierto.

Con soporte permanente durante todo el ciclo de vida del desarrollo, todos los miembros del equipo podrán participar en el proceso de desarrollo.



### Perfiles de negocio

Diseñe las aplicaciones que realmente necesita permitiendo que usuarios que no tengan un perfil técnico puedan formar parte del proceso.



### Diseñadores de voz y chatbots

Construya aplicaciones de IA conversacional para cada canal, con las mismas herramientas utilizadas por nuestro equipo de Servicios Profesionales, para diseñar las soluciones que necesite su empresa.



### Desarrolladores

Trabaje con tecnologías líderes del mercado –construidas tras décadas de experiencia– en una plataforma que incluye soporte durante todo el ciclo de vida del desarrollo de la aplicación.



### Científicos de datos y voz

Cree y optimice experiencias conversacionales avanzadas con innovadores motores de reconocimiento de voz, síntesis voz y NLU.



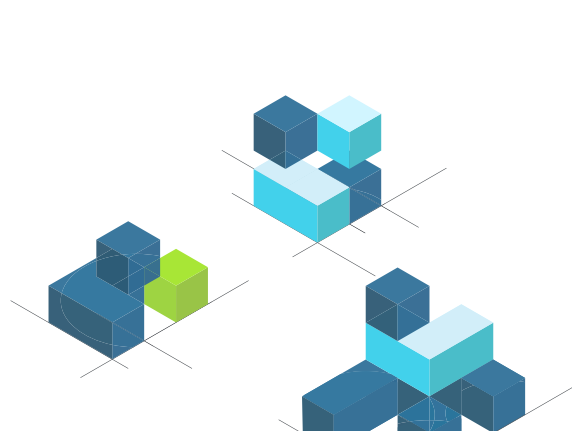
### Ingenieros y responsables de QA

Agilice la comercialización de aplicaciones de gran calidad con la automatización de pruebas y procesos de QA.

### COMPLETA

## Una plataforma con muchos beneficios.

Desde experiencias del cliente optimizadas a una comercialización más rápida y mejor flexibilidad a menor coste, la plataforma Nuance Mix cumple lo prometido gracias a:



### Control completo

- Sáquele partido al concepto “Do It Yourself” (DIY)
- Decida exactamente cómo quiere construir sus aplicaciones
- Tenga visibilidad completa del diseño, implementación y usabilidad

### Flexibilidad total

- Implemente como quiera y donde quiera
- Construya una sola vez e implemente en cualquier canal – IVR, web, redes sociales y mucho más
- Integre fácilmente la plataforma en otros sistemas o en plataformas de terceros
- Compatible con las estrategias de distintos fabricantes

### Calidad empresarial

- Las mejores tecnologías de IA conversacional del mercado
- Despliegue aplicaciones de más calidad con más rapidez, con automatización de pruebas y QA
- Garantice el cumplimiento con seguimiento de auditorías y documentación
- Mejore los procesos de optimización, gracias a los consejos e ideas incluidos en los análisis y reportes

## Forme parte de nuestra comunidad.

¿Está preparado para crear aplicaciones de negocio con la mejor IA conversacional del mercado? Vea lo sencillo que es llevar a cabo la creación de sus propias aplicaciones.

[Más información](#)