

Fin de vie de Nuance SpeechAttendant et OpenSpeechAttendant

Forum aux questions

- **Quels produits sont concernés par cette communication ?**
 - Cette annonce porte sur la fin de vie de deux solutions : SpeechAttendant (SA) et Open SpeechAttendant (OSA)

- **Quelles sont les dates de fin de vie de ces produits ?**
 - Comme indiqué sur l'avis de disponibilité des produits, les extensions de déploiements existants sont autorisées jusqu'au 31 mars 2020, le support complet prendra fin le 30 juin 2020 et un support limité sera maintenu jusqu'au 31 décembre 2020. Ensuite, un support minimal sera assuré jusqu'au 31 décembre 2021.
 - Le support complet correspond aux services Maintenance & Support qui couvrent le diagnostic et la résolution de tous types d'erreurs.
 - Le support limité couvre le diagnostic et la correction d'erreurs critiques et sévères uniquement, par la fourniture de correctifs ou de solutions de contournement.
 - Le support minimal correspond aux services Maintenance & Support qui couvrent le diagnostic et la correction d'erreurs critiques et sévères uniquement, par le biais de correctifs existants ou de solutions de contournement.

- **Proposez-vous des solutions de remplacement vers lesquelles migrer ?**
 - Nuance n'envisage pas de proposer de nouvelles solutions de standard vocal automatique, d'autant qu'il existe d'autres produits aux fonctionnalités similaires sur le marché.

- **Une mise à niveau vers la version la plus récente est-elle toujours possible ?**
 - Nous vous encourageons à installer les dernières versions des produits (SA 12.3/OSA 5.3) avant la fin de la période de support limité.

- **Mon organisation pourra-t-elle toujours utiliser le système après la fin de vie des produits ?**
 - Oui, vous pourrez continuer à utiliser SA/OSA après la fin de toute période de support. Toutefois, votre organisation ne bénéficiera plus d'aucun support après cette date.

- **Mon organisation peut-elle toujours ajouter des entrées et/ou des ports ?**
 - Des entrées et/ou des ports peuvent être ajoutés jusqu'au 31 mars 2020, date finale des extensions autorisées. Si votre organisation envisage d'apporter des modifications à votre configuration, veillez à commander ces extensions de déploiements existants pendant cette période.

- **Le support minimal sera-t-il facturé ?**
 - Un support minimal, couvrant le diagnostic et la correction d'erreurs critiques et sévères uniquement, et utilisant des correctifs existants ou des solutions de contournement, sera offert avec tout contrat de Maintenance & Support standard en vigueur, sans frais supplémentaires.

- **Mon organisation pourra-t-elle obtenir un remboursement ?**
 - Non, aucun remboursement ne sera accordé.

- **Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions ?**
 - Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter votre chargé de clientèle Nuance.