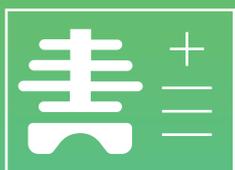


Dragon Medical One et comptes rendus d'imagerie

Optimiser les flux de travail et créer des comptes rendus de haute qualité avec Dragon Medical One





Les pilotes de la croissance du marché de l'imagerie en France sont :

- la prévalence croissante des maladies chroniques,
- l'adoption de technologies avancées en imagerie médicale, et
- le vieillissement de la population.

La croissance du marché de l'imagerie en France

En 2019, le territoire français comptait en moyenne 13,3 radiologues pour 100 000 habitants avec des disparités criantes en fonction des régions.

En 2020, ils étaient 8 907 médecins radiologues à exercer sur un total de 226 219 médecins.

Les pilotes de la croissance du marché de l'imagerie en France sont la prévalence croissante des maladies chroniques, l'adoption de technologies avancées en imagerie médicale et le vieillissement de la population.

En 2050, 22,3 millions de personnes seront âgées de 60 ans ou plus. La même année, la France pourrait compter 4 millions de personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie.

Selon le rapport World Ageing 2019, 13,281 millions (20,4%) de personnes âgées de 65 ans ou plus vivent en France. Ce nombre devrait atteindre 16,094 millions (24,1%) en 2030.

La population âgée étant en augmentation et étant plus sujette à des conditions chroniques telles que les maladies cardiovasculaires et musculosquelettiques, les procédures de diagnostic et gestion de la maladie augmenteront en conséquence.



13,3 radiologues pour 100 000 habitants en 2019.



Augmentation de l'espérance de vie et des maladies chroniques.



En 2030, 16,094 millions de personnes seront âgées de 65 ans +, tandis qu'en 2050, 22,3 millions de personnes seraient âgées de 60 ans +.

Burn-out des professionnels de santé

Les études successives de ces dernières années montrent que les radiologues ne sont pas épargnés par la maladie du siècle, le burn-out. Une [étude](#) réalisée en 2020 par HIMSS et Nuance Communications montre que la surcharge de travail est un moteur de stress et d'épuisement pour les professionnels de santé.

En 2020, la pandémie mondiale de la COVID-19 s'est brutalement abattue exerçant une pression écrasante sur les systèmes de soins de santé et entraînant une perturbation des flux de travail et une situation sans précédent pour le personnel soignant.

En raison de son rôle au coeur de la lutte contre la pandémie, la radiologie a subi de plein fouet plein de perturbations. La nécessité soudaine d'affecter des ressources importantes pour faire face à la crise a engendré d'autres problèmes, notamment des procédures retardées.

En France comme partout ailleurs, la pandémie a accéléré le virage numérique, poussant les établissements de santé à s'adapter rapidement pour poursuivre leurs activités et fournir les soins nécessaires aux patients avec des effectifs stressés et parfois réduits. Si la numérisation peut sembler une tâche ardue, la pandémie a clairement montré que la juste stratégie exige une transformation numérique avec des solutions simples et flexibles permettant aux radiologues de saisir les données patients, même à distance. Cela facilite le partage d'informations pertinentes dans tout l'écosystème de la santé, contribuant à la continuité des soins en temps de crise et d'urgence.



Une [étude](#) réalisée en 2020 par HIMSS et Nuance Communications montre que la surcharge de travail est un moteur de stress et d'épuisement pour les professionnels de santé.

« Les médecins veulent des outils simples, rapides et faciles à utiliser afin de pouvoir se concentrer sur le patient ; les rapports humains ne doivent pas être occultés par la technologie. Ce sont la fluidité, la souplesse, la simplicité et l'adaptabilité de cet outil qui nous ont plu et qui nous ont permis une adoption rapide.»¹

— Dr Elisabeth Benattar, chef du service imagerie médicale et présidente de la CME du Centre Hospitalier de Menton, à propos de Dragon Medical One, la solution de reconnaissance vocale dans le Cloud de Nuance Communications.

Solutions numériques

Avec un environnement de la santé devenu de plus en plus complexe, réduire les dépenses tout en continuant à implémenter des solutions de pointe reste un défi majeur. L'acceptation par les professionnels de santé de nouvelles solutions numériques est donc un facteur de réussite essentiel lorsqu'il s'agit d'une mise en œuvre concrète dans un contexte assez sensible.

Pour:

- simplifier les flux de travail,
- rationaliser les opérations cliniques et administratives, et
- réduire le stress et la frustration des professionnels de santé,

Assurer la mise à disposition d'une solution toujours disponible et facile à utiliser permettant de saisir correctement les informations des patients renforce l'efficacité et l'efficience globales.

« La pandémie a accéléré l'agenda technologique, mais quelle que soit la technologie en question, elle doit répondre aux besoins des professionnels de santé et ne pas ajouter de complexité ou de charges supplémentaires. La reconnaissance vocale joue un rôle dans la réduction des symptômes liés à l'épuisement par le stress : elle permet de gagner du temps dans la création de la documentation, de réduire les délais et d'améliorer le flux de communication et la qualité du dossier patient.»²

— Philippe Leca, Directeur des Ressources Numériques et du Système d'Information, Centre Hospitalier Universitaire de Lille.



Réduire les dépenses tout en continuant à implémenter des solutions de pointe reste un défi majeur.

Solution de pointe portée par l'Intelligence Artificielle

Utiliser une solution de pointe portée par l'intelligence artificielle (IA) telle que Dragon Medical One, constitue une partie de l'équation visant à aider les radiologues à produire des comptes rendus de qualité, précis et livrés à temps tout en améliorant la qualité de vie au travail. Comme le souligne **Mickaël Taine, Directeur de l'innovation numérique et des systèmes d'information du Centre Hospitalier Universitaire de Nice et du GHT Alpes-Maritimes.**

« La force de l'outil de reconnaissance vocale de Nuance est d'être complètement transparent pour l'utilisateur. Le professionnel peut pleinement se concentrer sur l'analyse des images et dicter son compte rendu.»³

Dragon Medical One, adapté à la radiologie aide à :



créer des comptes rendus plus précis, plus rapidement.



améliorer les soins donnés aux patients grâce à une capture rapide des données pertinentes partageables avec les patients.



réduire les délais de production et les coûts, et assurer une meilleure communication avec les acteurs de la prise en charge.

« Je dirais que ce sont des outils, de la technologie, apportant du confort à nos médecins en particulier et à nos équipes en général qui peuvent ainsi se concentrer sur leurs patients et sur les diagnostics. Lorsque l'on trouve de tels outils qui peuvent faire évoluer nos organisations dans ce sens, on n'hésite pas à les intégrer dans nos pratiques.»⁴

— Pierre-Edouard Riffaud, Directeur Général, Groupe du Mail

Radiologues,



Bénéficiez d'une reconnaissance immédiate des paroles et d'une précision inégalable grâce à l'IA sans apprentissage du profil vocal. Amplifiez votre capacité à produire des comptes rendus d'imagerie précis permettant d'alimenter le DMP et se conformer au programme SUN-ES du domaine de l'imagerie.



Améliorez la sécurité et la fiabilité grâce à une architecture Cloud assurant une haute disponibilité et fiabilité minimisant les temps d'arrêt et rationalisant les opérations.



Augmentez la flexibilité et la mobilité sans être dépendant d'une station de travail. Passez de machine en machine ou d'un poste de travail à un autre sans avoir besoin d'optimisation ou d'adaptation.



Réduisez le coût total de possession grâce à une infrastructure Cloud, moins de ressources nécessaires pour l'installation pour le déploiement, la formation, et la maintenance.

« Nous souhaitons tout d'abord une solution qui puisse être entièrement intégrée au RIS, qui soit robuste, en termes de restitution des termes dictés et de respect de l'orthographe, mais aussi qui soit facile à mettre en œuvre sans trop de paramétrages. Et je trouve que Dragon Medical One répond parfaitement à ces critères. Elle a l'avantage, en outre, de ne nécessiter aucun entraînement pour reconnaître une voix, ce qui est appréciable. Dans ma pratique aujourd'hui, je n'ai plus besoin de solliciter de secrétaire pour la vérification du texte produit, ce qui nous a permis de réaffecter notre personnel à d'autres tâches. Le plus appréciable est l'apprentissage des mots techniques, qu'il suffit d'écrire une fois pour que la solution les intègre à son dictionnaire.»⁴

— Dr Stéphane Cantin, Président, Groupe du Mail

La communication est un élément clé de la réussite, mais peut-être jamais autant que par les professions de santé. Communiquer avec un patient, lui expliquer, l'éduquer, c'est gagner sa confiance. L'un des meilleurs moyens de communiquer clairement avec un patient est le compte rendu d'imagerie.

EN SAVOIR PLUS
nuance.fr/go/dmo

Sources

- ¹ <https://news.nuance.com/2021-03-02-Convergence-en-cours-Le-Groupement-Hospitalier-des-Alpes-Maritimes-gagne-en-efficacite-grace-a-la-reconnaissance-vocale-dans-le-Cloud-de-Nuance>
- ² <https://news.nuance.com/2021-05-18-Grace-a-la-reconnaissance-vocale-dans-le-Cloud-de-Nuance,-le-CHU-de-Lille-minimalise-la-complexite-technologique-au-profit-de-la-relation-patient>
- ³ <https://whatsnext.nuance.com/fr-fr/sante/reconnaissance-vocale-cloud-au-benefice-projet-convergence-ght/>
- ⁴ <https://www.thema-radiologie.fr/actualites/3079/avec-dragon-medical-one-le-groupe-du-mail-optimise-son-organisation.html>



A propos de Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](#) (Nuance) est un pionnier de la technologie et leader sur le marché de l'IA conversationnelle et de l'intelligence ambiante. Offrant un panel complet de services, Nuance est le partenaire de confiance de 77% des hôpitaux américains et 85% des entreprises Fortune 100 à travers le monde. Nous créons des solutions intuitives qui amplifient la capacité des gens à aider les autres.

© 2021 Nuance Communications Ireland, Ltd. All rights reserved.
HC_5100_01_B, September 17, 2021_FR_FRANCE