

Hôpital Marie-Lannelongue : Quand convergence des SI rime avec gain de temps et QVT



200

jours de travail rendus à
l'organisation sur un an d'utilisation
de Dragon Medical One

39

heures de dictée en moins pour la
20aine de médecins qui a fait appel
aux fonctionnalités d'insertions
automatiques de Dragon Medical One

DÉFIS : Engager une stratégie zéro papier dans l'optique d'optimiser les organisations et les processus de soins.

Assurer la convergence des Systèmes d'Informations, suite à la fusion avec l'hôpital Paris Saint-Joseph, via le déploiement d'un Dossier Patient Informatisé commun aux deux établissements de santé.

SOLUTION : Dragon Medical One, solution de reconnaissance vocale cloud portée par l'IA.

RÉSULTATS :

- Gains de temps dans la production de la documentation dans le DPI
- Facilité à renseigner le DPI en temps réel
- Remise en mains propres des comptes rendus aux patients
- Partage de l'information médicale facilité avec la médecine de ville
- Continuité du parcours de soins
- Amélioration de la qualité de la prise en charge des patients
- Meilleure Qualité de Vie au Travail

L'Hôpital Marie-Lannelongue est un établissement de santé privé d'intérêt collectif de 900 lits et places, implanté au Plessis-Robinson dans le département des Hauts-de-Seine (92). C'est un centre d'excellence en chirurgie cardio-thoracique et en chirurgie vasculaire de la naissance à l'âge adulte. Il a fusionné avec l'hôpital Paris Saint-Joseph en janvier 2020. La convergence des Systèmes d'Informations (SI) s'est opérée entre les deux établissements, matérialisée par l'implémentation d'une solution Dossier Patient Informatisé (DPI) commune.

"Dragon Medical One est un des outils clés pour passer le cap de la convergence des Systèmes d'Informations et de la mise en œuvre du nouveau Dossier Patient Informatisé."

— Christophe Nicolai, Directeur des Services Numériques (DSN) des Hôpitaux Paris Saint Joseph et Marie-Lannelongue

Dans le cadre de cette convergence des SI, l'Hôpital Marie-Lannelongue s'est engagé dans une stratégie zéro papier, déjà mise en œuvre au sein du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph depuis 2014. Le recours à la technologie d'IA conversationnelle de Nuance permet d'atteindre les objectifs fixés en matière de délai de remise des comptes rendus. En outre, son intégration dans le DPI garantit une amélioration des processus organisationnels et de la qualité de la prise en charge des patients.

"Dragon Medical One nous permet de bénéficier des dernières avancées de la technologie d'IA conversationnelle de Nuance dans le cloud. Cette solution s'installe très facilement et peut être déployée très rapidement."

— Christophe Nicolai, Directeur des Services Numériques (DSN) des Hôpitaux Paris Saint Joseph et Marie-Lannelongue

Un déploiement simple et rapide dans 18 services de soins

La solution Dragon Medical One a été déployée progressivement dans 18 services de soins. Sa prise en main par les utilisateurs est très simple et ne nécessite pas de formation approfondie. Dragon Medical One apporte aussi de la fluidité au DPI de l'Hôpital Marie-Lannelongue. Les médecins retrouvent une rapidité d'usage. Des actions sont en cours avec l'équipe DSN (Direction des Services Numériques)/projet pour développer les usages des insertions automatiques auprès des soignants.

De plus, la DSN mesure l'évolution de l'usage de Dragon Medical One au sein de l'établissement à partir de statistiques d'usage fournies par Nuance. Grâce à celles-ci, elle dispose d'une vue sur la vitesse de dictée pour chaque utilisateur, le temps de dictée, l'utilisation des fonctionnalités avancées telles que les insertions automatiques. La DSN peut ainsi facilement repérer les utilisateurs qui ont besoin d'un accompagnement plus soutenu pour atteindre leurs objectifs institutionnels.

“Grâce aux statistiques d'usage, nous disposons de chiffres clés frappants. Nous avons constaté qu'en un an d'utilisation nous avons gagné 200 jours de travail sur l'hôpital. Ce temps gagné permet aux équipes médicales de se recentrer sur la prise en charge des patients.”

— Christophe Nicolai, Directeur des Services Numériques des Hôpitaux Paris Saint Joseph et Marie-Lannelongue

Un an après le déploiement de la reconnaissance vocale, le bilan est très positif tant du point de vue de la DSN que des professionnels de santé.

3 bénéfices de Dragon Medical One, d'après les soignants de l'Hôpital Marie-Lannelongue

1/ Amélioration de la pratique médicale

La prise en main de Dragon Medical One est jugée intuitive par les médecins. Cet outil a été très bien accueilli, notamment de par la qualité de la reconnaissance vocale et de son vocabulaire. Certains ont même noté une différence de précision notable avec la version antérieure Dragon Medical Direct, précédemment déployée à l'Hôpital Marie-Lannelongue. C'est le cas du Dr Jacques Thès, médecin anesthésiste : “Dragon Medical One m'offre une qualité de reconnaissance de la voix qui est bien meilleure. Je n'ai plus de problèmes de dictée, ni de retranscription que ce soit sur les noms propres ou le langage courant. Je suis plus à l'aise et je retravaille moins mes comptes rendus.”

La production de la documentation médicale s'effectue en temps réel et parfois même devant les patients.

“Je dicte devant le patient. Parfois, le patient me corrige lorsqu'il n'est pas d'accord avec ce que je dis. Cela me permet de vérifier s'il a tout compris et d'organiser ma pensée en dictant en continu le compte rendu et en le modifiant en temps réel.”

— Dr Pauline Pradère, médecin pneumologue

“Dragon Medical One m'offre une qualité de reconnaissance de la voix qui est bien meilleure. Je n'ai plus de problèmes de dictée, ni de retranscription que ce soit sur les noms propres ou le langage courant. Je suis plus à l'aise et je retravaille moins mes comptes rendus.”

— Dr Jacques Thès,
médecin anesthésiste

“Je gagne entre une à deux heures par jour et c’est surtout mon assistante qui aujourd’hui n’a plus à reprendre tous les courriers et les comptes rendus.”

— Dr Amir Hanna,
médecin pneumologue

“J’ai beau avoir une vitesse de frappe très rapide. C’est très intéressant pour moi d’utiliser Dragon Medical One. Je vais beaucoup plus vite et je gagne quasiment une heure sur ma matinée.”

— Julie Gaudin, Infirmière en
Pratiques Avancées

A l’issue de la consultation, le compte rendu est remis en mains propres au patient qui pourra ensuite le remettre à son médecin de ville ou à un autre spécialiste. Dragon Medical One aide ainsi dans la prise en charge des patients, dans la continuité des soins et dans l’efficacité des consultations.

2/ Des gains de temps substantiels à la clé

Radiologues, pneumologues, anesthésistes... Tous estiment gagner du temps dans la production des comptes rendus, ordonnances, et courriers. Plusieurs d’entre eux dictent même leurs emails. “Je gagne entre une à deux heures par jour et c’est surtout mon assistante qui aujourd’hui n’a plus à reprendre tous les courriers et les comptes rendus. Cela lui permet d’avoir plus de temps pour l’organisation et de la programmation des gestes médicaux”, explique Dr Amir Hanna, médecin pneumologue.

Des gains de temps aussi observés par une infirmière en Pratiques Avancées. “J’ai beau avoir une vitesse de frappe très rapide. C’est très intéressant pour moi d’utiliser Dragon Medical One. Je vais beaucoup plus vite et je gagne quasiment une heure sur ma matinée”, renchérit Julie Gaudin.

3/ Plus de Qualité de Vie au Travail (QVT)

Le temps gagné lors des consultations joue positivement sur la Qualité de Vie au Travail des soignants. Les médecins retrouvent du temps médical mis à profit de la prise en charge des patients.

Dragon Medical One aide et assiste les soignants et les assistants médico-administratifs souffrant de troubles musculosquelettiques.

“J’ai le syndrome du canal carpien. Dragon Medical One m’évite de taper au clavier, ce qui me soulage à ce niveau-là.”

— Dr Young Kim, médecin radiologue

EN SAVOIR PLUS

Accédez à l’intégralité des témoignages en visionnant notre vidéo. Pour en savoir plus, consultez nuance.fr/go/dmo



A propos de Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](https://www.nuance.com) est un pionnier de la technologie et leader sur le marché de l’IA conversationnelle et de l’intelligence ambiante. Offrant un panel complet de services, Nuance est le partenaire de confiance de 77% des hôpitaux américains et 85% des entreprises Fortune 100 à travers le monde. Nous créons des solutions intuitives qui amplifient la capacité des gens à aider les autres. Nuance est une société de Microsoft.